PressRelease

平成29年7月24日

ギガプライズと家事代行最大手ベアーズ社、IoTプラットフォーム導入で合意
～日本初のIoTプラットフォームを活用した新たなサービス展開に向けて始動～

株式会社ギガプライズ（セントレックス上場、本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：梁瀬 泰孝 以下、ギガプライズ）と株式会社ベアーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：髙橋 健志　以下、ベアーズ社）は、このたびベアーズ社の家事代行サービスに、日本初となる集合住宅向けIoTプラットフォームを導入することで年々需要の高まる家事代行サービスとそれに伴う課題、社会問題の解決を目的に、２017年12月のサービス開始を目標として合意いたしました。また、このサービスの概要については、7月25日～26日に東京ビッグサイトで開催される「賃貸住宅フェア2017 in東京」に出展し、発表いたします。

近年、女性の社会進出や高齢社会を背景に、掃除や洗濯など家庭の家事負担を減らす、家事代行サービスの利用が広がり、一部の富裕層が利用するサービスというイメージが強かった家事代行サービスは、共働き世帯、高齢者世帯や一人暮らし世帯の需要も高まっています。経済産業省によると、家事代行サービスの市場規模は今後約6,000億円まで成長するといわれており、名目国内生産性（GDP）目標2020年600兆円の牽引役の1つとも予測されています。また、IoTサービスの市場規模も着実に拡大を続けており、2021年まで年平均成長率 17.0%で成長し、市場規模は11兆円に達すると予測されています（IDC Japan株式会社調べ）。既にアメリカやオーストラリアでは、マルチセンサーやスマートライトなどのIoT機器、アップルのSiri（シリ）やアマゾンのAlexa（アレクサ）をはじめとしたAIプラットフォームを利用したサービスが、これまでになかった新たな価値を提供しています。今後、日本においても、様々なサービスが提供されることが見込まれています。

ギガプライズとベアーズ社は、今後、家事代行がますます“日本の暮らしの新しいインフラ”として求められていく中、幅広いニーズに対応するため、ベアーズ社のもつ、日本で初となる家事代行サービス認証事業者としての実績とノウハウ、ギガプライズの提携先である株式会社Live Smart（本社：東京都港区、代表取締役社長：ロイ･アショック 以下、Live Smart社）のもつ、日本初のIoTプラットフォームサービスとの組み合わせにより、今までにないお客様の暮らしをより快適で豊かにするサービスの提供に努めてまいります。

今回の新サービスは、Live Smart社が開発したIoTプラットフォームを活用することで家事代行の課題である不在サービス時の安全性の向上に大きく寄与するだけではなく、将来的には各家庭の日用品の補充、急な清掃のご依頼、宅配BOXのないお宅でも再配達の依頼なしで荷物の受け取りが可能などといった、より生活に密着したサービスの提供が可能になるための礎となると予測しております。

この新サービスのスタートは、2017年12月を予定しており、それに向けて、ギガプライズ、ベアーズ社、Live Smart社3社で準備を進めております。

新サービスイメージ動画：https://www.gigaprize.co.jp/ls/
※動画は、7月25日(火) AM10時よりご覧いただけます。

新サービスイメージ動画QRコード
※動画は、7月25日(火) AM10時よりご覧いただけます。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ギガプライズ　経営企画室　広報
TEL：03-5459-8400　　Mail：pr@gigaprize.co.jp
https://www.gigaprize.co.jp/

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ＆ベビーシッターサービス、高齢者支援サービス を、全国主要都市にて展開。CS（顧客満足度）アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制作りに励んでおり、2017年2月には家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も進めております。創業18年を迎え、登録スタッフ数は4,500人超、サービス提供数は累計150万サービスを突破しました。家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」（TBS）においても、取締役副社長 髙橋 ゆきが家事研究家として、家事監修を行っております。

『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

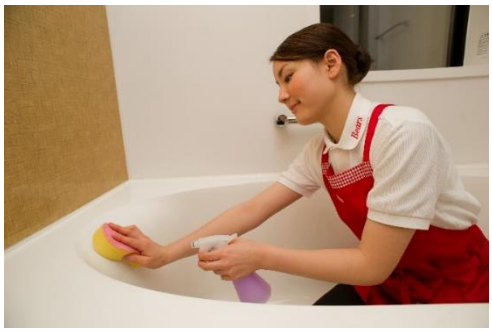
■株式会社ベアーズ　サービス一例



料理



掃除機がけ



バスルーム掃除



トイレ清掃

会社概要

株式会社ギガプライズ

設　　立	1997年2月
代表取締役社長	梁瀬　泰孝
事 業 内 容	集合住宅向けISP事業、監視カメラ・DVRの展開、 HomeIT領域における不動産賃貸管理システムの開発・販売・保守 （セントレックス上場（3830）） https://www.gigaprize.co.jp/

株式会社ベアーズ

設　　立	1999年10月
代表取締役社長	髙橋 健志
事 業 内 容	家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ＆ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか
提供エリア	首都圏1都4県（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く） 関西地方2府3県（大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く） 東海4県（愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く） 中四国5県（岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く） 北海道・東北（北海道・宮城県、一部を除く） 九州2県（福岡県・佐賀県、一部を除く） http://www.happy-bears.com/

株式会社Live Smart

設　　立	2016年12月
代表取締役社長	ロイ・アショック
事 業 内 容	1．エレクトロニックス製品、電気製品、情報関連機器の企画、開発、輸出入、販売、 設置、工事及び保守管理 2．アプリケーションソフトウェアの企画、開発、制作、販売、輸出入、運営及び管理 3．前各号に付帯関連する一切の事業 https://www.livesmart.jp/